



ZURICH®

GARANTIA ESTENDIDA

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DO SEGURO

1. Este seguro contempla as mesmas coberturas e exclusões oferecidas pela garantia do fornecedor. **Recomenda-se que o segurado guarde o certificado de Garantia do fornecedor durante o período de vigência do Seguro de Garantia Estendida. A Seguradora não tem qualquer responsabilidade por eventuais defeitos ocorridos durante a garantia do fabricante e/ou fornecedor.**

2. Documentação Necessária em caso de sinistro: O documento fiscal de aquisição do bem; o Bilhete do seguro; CPF ou outro documento de identificação pessoal.

3. Prazo de pagamento da indenização: A Seguradora terá o prazo de até 30 (trinta) dias para o cumprimento das obrigações de extensão da garantia original do bem segurado, sendo que o início da contagem desse prazo estabelecido ocorrerá: a) Na data da entrega do bem na assistência técnica ou ponto de coleta, juntamente com os documentos básicos previstos nas condições gerais; b) na data da comunicação do sinistro pelo Segurado, quando for necessária a retirada do bem ou o atendimento em domicílio, por representante ou empresa indicada pela Seguradora.

4. **Riscos Excluídos: Estão excluídos deste seguro quaisquer despesas, prejuízos, ônus, perdas, danos ou responsabilidades de qualquer natureza, direta ou indiretamente causados por, resultantes de, para os quais tenham contribuído ou cujo pedido de indenização abranja: a) Quaisquer dos riscos excluídos da garantia do fabricante e/ou do fornecedor do bem segurado; b) Atos ilícitos dolosos ou culpa grave equiparável ao dolo, praticados pelo Segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro.**

5. O presente seguro poderá ser cancelado ou rescindido no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da data de emissão do Bilhete, em caso de desistência do seguro contratado por parte do Segurado, sendo que: o Segurado poderá exercer seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para a contratação, sem prejuízo de outros meios que possam ser disponibilizados pela Seguradora.

6. A falta de pagamento da primeira parcela ou do prêmio à vista, até a data do vencimento, implicará o cancelamento automático do Bilhete.

7. Central de atendimento: Para acionar a seguradora ligue para um dos telefones relacionados abaixo, de acordo com a sua necessidade. Para capitais e regiões metropolitanas: 4020 4300; Demais localidades: 0800 285 4345, Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados; SAC: 0800 779 4300, Deficiente Auditivo: 0800 275 8585, Horário de atendimento: 24 horas, 7 dias na semana; Ouvidoria: 0800 770 1061, Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h, exceto feriados.

Declaro, como Segurado nesta contratação, que, na forma da legislação vigente, recebi todas as informações obrigatórias contidas na Resolução CNSP nº 382/2020, inclusive quanto à prévia disponibilização das informações previstas no art. 4º, § 1º, da referida Resolução.

8. Disposições Gerais: O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. A comercialização do seguro é fiscalizada pela SUSEP - Superintendência Nacional de Seguros Privados. www.susep.gov.br Telefone gratuito de atendimento ao público Susep: 0800 021 8484, Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira, das 9h30 às 17h, exceto feriados. O segurado concorda e reconhece o direito da seguradora de solicitar, a qualquer momento, documentos / informações se assim forem necessárias.

O segurado declara ter tomado conhecimento prévio e aceitado as condições gerais do seguro, inclusive, mas não exclusivamente os riscos excluídos.

As condições gerais do seguro encontram-se disponíveis no site: www.zurich.com.br ou <http://www.susep.gov.br/menu/consulta-de-produtos-1>.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Franco'.

Edson Luis Franco
CEO Zurich no Brasil